



รายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เทศบาลตำบลเวียง
อำเภอเชียงของ

โดย

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ที่ ศธ ๐๕๓๒.๐๘/๑๘๙



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ถนนพหลโยธิน อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า
เทศบาลตำบลเวียง
อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

| | |
|------------------------|-------------------------|
| ๑. งานด้านการศึกษา | ความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๕๐ |
| ๒. งานด้านทะเบียน | ความพึงพอใจร้อยละ ๘๔.๖๓ |
| ๓. งานด้านสาธารณสุข | ความพึงพอใจร้อยละ ๘๘.๒๖ |
| ๔. งานด้านบริการกฎหมาย | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๒๘ |

มีคะแนนตามเกณฑ์การประเมิน เท่ากับ ๘ คะแนน

ให้ไว้ ณ วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(อาจารย์ ดร.อนันต์ แก้วตาดีบ)
ผู้อำนวยการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สถาบันวิจัยและพัฒนา
โทร. ๐ ๕๓๗๗ ๖๐๐๐
โทรสาร. ๐ ๕๓๗๗ ๖๒๒๗

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลเบื้องต้น | จำนวน | ร้อยละ (%) |
|--------------------------|-------|------------|
| 1. เพศ | | |
| ชาย | 43 | 43.00 |
| หญิง | 57 | 57.00 |
| 2. อายุ | | |
| 18-30 ปี | 30 | 30.00 |
| 31-40 ปี | 24 | 24.00 |
| 41-50 ปี | 22 | 22.00 |
| 51-60 ปี | 11 | 11.00 |
| มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป | 13 | 13.00 |
| 3. ระดับการศึกษา | | |
| ประถมศึกษา | 27 | 27.00 |
| มัธยมศึกษา | 36 | 36.00 |
| อนุปริญญา/ปวส./เทียบเท่า | 7 | 7.00 |
| ปริญญาตรี | 12 | 12.00 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 0 | 0.00 |
| ไม่ได้เรียน | 18 | 18.00 |

ตารางที่ 1 (ต่อ)

| ข้อมูลเบื้องต้น | จำนวน | ร้อยละ (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|
| 4. อาชีพ | | |
| รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 0 | 0.00 |
| ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท | 9 | 9.00 |
| ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ | 3 | 3.00 |
| ค้าขาย/อาชีพอิสระ | 13 | 13.00 |
| รับจ้างทั่วไป | 25 | 25.00 |
| เจ้าของกิจการ | 2 | 2.00 |
| เกษตรกร | 27 | 27.00 |
| นักเรียน/นักศึกษา | 5 | 5.00 |
| ไม่ได้ประกอบอาชีพ | 14 | 14.00 |
| 5. จำนวนครั้งโดยประมาณที่มาใช้บริการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อปี) | | |
| 1 ครั้ง | 56 | 56.00 |
| 2 - 3 ครั้ง | 27 | 27.00 |
| 4 - 5 ครั้ง | 5 | 5.00 |
| มากกว่า 5 ครั้ง | 12 | 12.00 |
| 6. งานที่ประเมิน | | |
| งานด้านการศึกษา | 33 | 33.00 |
| งานด้านทะเบียน | 27 | 27.00 |
| งานด้านสาธารณสุข | 24 | 24.00 |
| งานด้านบริการกฎหมาย | 16 | 16.00 |

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.00 อายุ 18-30 ปี ร้อยละ 30.00 ศึกษา
ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 36.00 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 27.00 และมาใช้บริการ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประมาณ 1 ครั้งต่อปี

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

| ภาพรวมความพึงพอใจ | คะแนนเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ |
|-------------------------|-------------|----------------------------|
| ขั้นตอนการให้บริการ | 87.67 | 8 |
| ช่องทางการให้บริการ | | |
| เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | |
| สิ่งอำนวยความสะดวก | | |

ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมในแต่ละงานที่ให้บริการ

| งาน/กิจกรรม/โครงการ | ความพึงพอใจต่อการให้บริการ | | | | | | | | | |
|---------------------|----------------------------|-------|---------------------|-------|-------------------------|-------|--------------------|-------|-----------|-------|
| | ขั้นตอนการให้บริการ | | ช่องทางการให้บริการ | | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | สิ่งอำนวยความสะดวก | | ภาพรวม | |
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| งานด้านการศึกษา | 86.32 | 9.20 | 83.71 | 10.44 | 86.94 | 9.48 | 87.90 | 10.14 | 86.50 | 9.85 |
| งานด้านทะเบียน | 84.50 | 12.74 | 82.92 | 12.92 | 85.00 | 11.26 | 85.41 | 11.71 | 84.63 | 12.02 |
| งานด้านสาธารณสุข | 86.96 | 10.16 | 87.50 | 10.10 | 88.96 | 8.84 | 88.78 | 9.36 | 88.26 | 9.51 |
| งานด้านบริการกฎหมาย | 90.00 | 8.13 | 89.77 | 7.75 | 91.51 | 7.99 | 92.69 | 7.69 | 91.28 | 7.87 |

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายด้าน

ทั้งนี้การประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ ผู้ประเมินยังได้ประเมินในรายละเอียดต่างๆ เพื่อที่จะให้
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้นำเอาผลการประเมินไปใช้พัฒนาการปฏิบัติงานต่อไป ดังนี้

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ

| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | ความพึงพอใจ (100 คะแนน) | |
|----------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน |
| 1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลขั้นตอนในการขอรับบริการ | 89.20 | 10.61 |
| 2. ความยุติธรรมในการให้บริการ | 86.70 | 8.65 |
| 3. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ | 87.60 | 9.55 |
| 4. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่างๆ | 85.70 | 10.75 |
| 5. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ | 86.40 | 10.78 |
| 6. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 85.30 | 11.23 |
| 7. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆ | 85.10 | 11.41 |

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลขั้นตอนในการ
ขอรับบริการ มากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 89.20 รองลงมาได้แก่ การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 87.60 และความยุติธรรมในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 86.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ

| ด้านช่องทางการให้บริการ | ความพึงพอใจ (100 คะแนน) | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| 1. การจัดให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) | 86.60 | 9.97 |
| 2. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง | 86.40 | 10.00 |
| 3. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์/อินเทอร์เน็ต | 84.90 | 10.87 |
| 4. การจัดให้มีหน่วยบริการนอกสถานที่ | 85.90 | 10.45 |
| 5. การจัดให้มีช่องทางการให้บริการอื่นๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ ผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น | 85.50 | 11.14 |
| 6. การจัดให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องร้องทุกข์ เป็นต้น | 84.50 | 11.67 |
| 7. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่ ข้าราชการทางไปรษณีย์ เป็นต้น | 84.60 | 12.43 |
| 8. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย | 84.60 | 11.76 |

ด้านช่องทางการให้บริการ

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการจัดให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) มากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 86.60 รองลงมาได้แก่การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 86.40 และการจัดให้มีหน่วยบริการนอกสถานที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 85.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ความพึงพอใจ (100 คะแนน) | |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| 1. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 87.50 | 9.47 |
| 2. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่เมื่อมีประชาชนมาขอรับบริการ | 87.30 | 9.41 |
| 3. ความสามารถในการตอบข้อซักถามให้กับประชาชน | 86.70 | 9.95 |
| 4. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ | 87.60 | 10.16 |
| 5. ความสามารถในการให้คำแนะนำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ | 88.00 | 9.64 |
| 6. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ | 87.30 | 10.24 |
| 7. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 88.20 | 9.36 |
| 8. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ | 88.40 | 9.61 |
| 9. การค้นหาข้อมูลตามที่ผู้ขอรับบริการร้องขอ | 88.60 | 10.45 |
| 10. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 87.00 | 9.69 |
| 11. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 87.80 | 10.60 |
| 12. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 87.20 | 10.36 |

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการค้นหาข้อมูลตามที่ผู้ขอรับบริการร้องขอ มากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 88.60 รองลงมาได้แก่ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 88.40 และการใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 88.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ความพึงพอใจ (100 คะแนน) | |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| 1. ความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ | 89.20 | 8.95 |
| 2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ | 89.50 | 8.57 |
| 3. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่างๆ | 88.90 | 9.42 |
| 4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ | 88.90 | 9.84 |
| 5. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ | 89.60 | 9.63 |
| 6. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ | 87.70 | 10.53 |
| 7. ระบบการรักษาความปลอดภัย | 87.70 | 10.43 |
| 8. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่ | 88.10 | 10.32 |
| 9. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ | 88.80 | 10.47 |
| 10. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ | 87.20 | 11.47 |
| 11. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน | 87.50 | 9.99 |
| 12. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน | 86.00 | 13.56 |
| 13. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ | 87.60 | 10.36 |

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ มากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 89.60 รองลงมาได้แก่ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 89.50 และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 89.20 ตามลำดับ

ตัวอย่าง

แบบสำรวจความพึงพอใจ

ที่ใช้ในการประเมิน



แบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ 2561



คำชี้แจง

แบบสำรวจนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประชาชนที่มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. 18 - 30 ปี 2. 31 - 40 ปี 3. 41 - 50 ปี
 4. 51 - 60 ปี 5. มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา 1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษา 3. อนุปริญญา/ปวส./เทียบเท่า
 4. ปริญญาตรี 5. สูงกว่าปริญญาตรี 6. ไม่ได้เรียน
4. อาชีพ 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2. ลูกจ้าง/พนง.บริษัท 3. ลูกจ้าง/พนง.ของรัฐ
 4. ค้าขาย/อาชีพอิสระ 5. รับจ้างทั่วไป 6. เจ้าของกิจการ
 7. เกษตรกร 8. นักเรียน/นักศึกษา 9. ไม่ได้ประกอบอาชีพ
 10. อื่นๆ (โปรดระบุ)
5. ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 จนถึงปัจจุบัน ท่านได้ไปใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ประมาณกี่ครั้ง (โดยประมาณ) 1. 1 ครั้ง 2. 2-3 ครั้ง 3. 4-5 ครั้ง 4. มากกว่า 5 ครั้ง
6. ส่วนงานที่ท่านมาติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ 1. งานด้านบริการกฎหมาย 2. งานด้านทะเบียน
 3. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง 4. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
 5. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ 6. งานด้านการศึกษา
 7. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณภัย 8. งานด้านรายได้หรือภาษี
 9. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 10. งานด้านสาธารณสุข
 11. งานด้านอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

| รายการ | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 100 | 90 | 80 | 70 | 60 | 50 | 40 | 30 | 20 | 10 |
| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 1. การติดป้ายประกาศ ข้อมูลขั้นตอนในการขอรับบริการ | | | | | | | | | | |
| 2. ความยุติธรรมในการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 3. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 4. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่างๆ | | | | | | | | | | |
| 5. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ | | | | | | | | | | |
| 6. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | | | | | | | | | | |
| 7. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆ | | | | | | | | | | |
| ด้านช่องทางการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 8. การจัดให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) | | | | | | | | | | |
| 9. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง | | | | | | | | | | |
| 10. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต | | | | | | | | | | |
| 11. การจัดให้มีหน่วยบริการนอกสถานที่ | | | | | | | | | | |
| 12. การจัดให้มีช่องทางการให้บริการอื่นๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ ผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น | | | | | | | | | | |
| 13. การจัดให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นต้น | | | | | | | | | | |
| 14. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่ ข้าราชการทางไปรษณีย์ เป็นต้น | | | | | | | | | | |
| 15. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย | | | | | | | | | | |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 16. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | |
| 17. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่เมื่อมีประชาชนมาขอรับบริการ | | | | | | | | | | |
| 18. ความสามารถในการตอบข้อซักถามให้กับประชาชน | | | | | | | | | | |
| 19. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ | | | | | | | | | | |
| 20. ความสามารถในการให้คำแนะนำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | |
| 21. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 22. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | |
| 23. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ | | | | | | | | | | |

[แบบสำรวจฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย]

| รายการ | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 100 | 90 | 80 | 70 | 60 | 50 | 40 | 30 | 20 | 10 |
| 24. การค้นหาข้อมูลตามที่คุณขอรับบริการร้องขอ | | | | | | | | | | |
| 25. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 26. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 27. ความยุติธรรม / ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | |
| ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก | | | | | | | | | | |
| 28. ความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 29. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ | | | | | | | | | | |
| 30. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่างๆ | | | | | | | | | | |
| 31. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ | | | | | | | | | | |
| 32. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ | | | | | | | | | | |
| 33. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 34. ระบบการรักษาความปลอดภัย | | | | | | | | | | |
| 35. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่ | | | | | | | | | | |
| 36. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ | | | | | | | | | | |
| 37. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำและสะอาดที่จัดไว้บริการ | | | | | | | | | | |
| 38. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน | | | | | | | | | | |
| 39. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน | | | | | | | | | | |
| 40. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ | | | | | | | | | | |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ/ความต้องการอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ชื่อผู้ให้ข้อมูล.....หมายเลขโทรศัพท์.....

[แบบสำรวจฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย]

ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการสาธารณะ

ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย



ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

