



มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียง เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหารเทศบาลตำบลเวียงในด้านความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กรในทุกๆระดับ ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารโดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆของเทศบาลตำบลเวียงแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นโดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็นรวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเวียง อย่างเป็นระบบ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ จัดให้มีการหลากหลายในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียกับการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลเวียงและรายงานสรุปผลความคิดเห็นของแต่ละภารกิจเพื่อนำไปพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

๒.๒ กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลเวียง

๒.๓ ให้มีการจัดทำมาตรการหรือคู่มือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของแต่ละภารกิจที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ

๒.๔ จัดให้มีระบบการตรวจสอบจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในกรณีหรือโครงการของหน่วยงานที่ส่งผลกระทบต่อบุคคลดังกล่าวเพื่อให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน

๒.๕ ให้มีคู่มือประชาชน ณ จุดบริการของที่ทำการหน่วยงานและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่อันจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามข้อมื่อดังกล่าวหรือไม่

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้นางบุญลิตา สุวรรณาลัย ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมนี้

(นางสาวอรัทัย อังประยูร)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียง