



ประกาศเทศบาลตำบลเวียง
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดว่าในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปรสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วน ราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลเวียง เป็นไปด้วยความถูกต้องยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่าง เคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่อง ร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอ ผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้นๆ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทางดังนี้

(๑) กรณีส่งกระดาษร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่เทศบาล ตำบลเวียง ๓๖๖ หมู่ที่ ๓ ตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๔๐

(๒) กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานที่ www.tambonwiang.go.th

(๓) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐-๕๓๗๙-๑๖๓๐

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น พร้อมให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๗ วัน ทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ผู้บังคับบัญชา พิจารณาสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

(๑) กรณียังไม่มียุติที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะให้อยู่ดีเรื่องหรือ สั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

(๒) กรณีมียุติที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยให้แต่งตั้งคณะกรรมการ สอบสวนและให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่คณะกรรมการรับทราบคำสั่ง

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงานให้ส่งเรื่อง ร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๒.๔ ให้แจ้งผลดำเนินงานและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

/๓. ส่วนงานที่...

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ
มอบหมายให้ นายจิโรจน์ บัวชูก้าน ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการ
ดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางสาวอรรทัย ชงประยูร)
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๕๐๐๑/ ๐๔๓

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเวียนประกาศเทศบาลตำบลเวียง เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เรียน พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างทุกท่าน

ตามที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดว่าในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลเวียง เป็นไปด้วยความถูกต้องยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด นั้น

เทศบาลตำบลเวียง จึงได้กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย


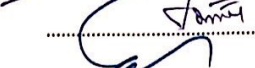


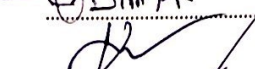
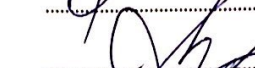
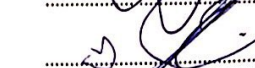



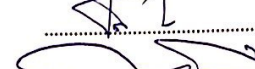

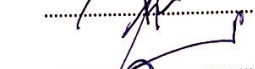

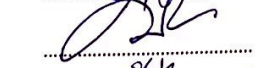
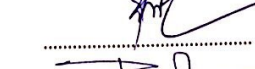
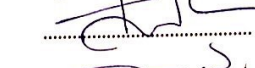
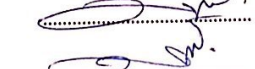


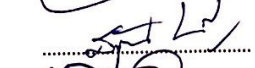




จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

(นางสาวอรัทัย ฮงประยูร)
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

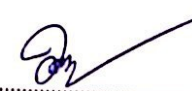
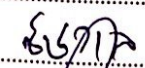

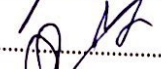
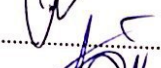


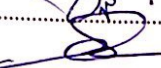
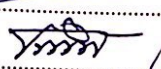
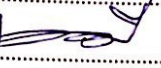
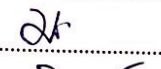
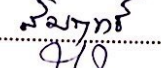
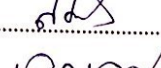
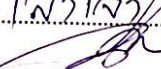
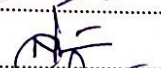


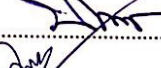
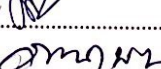
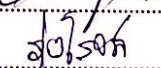
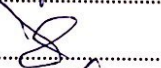



	ร่าง ๒๖๖ ม.ค. ๖๔
	พิมพ์
	ทาน
	ตรวจ

เอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความ ที่ ขร ๕๕๐๐๑/๐๔๓ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเวียนประกาศเทศบาลตำบลเวียง เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต





- | | | |
|---------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 นายจิโรจน์ | บัวชูก้าน |  |
| 2 นายวรวุฒิ | บัววัฒนา |  |
| 3 นายชัยณรงค์ | พงษ์เพ็ญจันทร์ |  |
| 4 นายกิตติกร | แดงนิตย์ |  |
| 5 นางลลิตภัทร | โนวิชัย |  |
| 6 นายกฤษภากรณ์ | พุทธวีรธรรม |  |
| 7 นางกัญญาณัฐ | จันทะคาด |  |
| 8 สิบเอกไพศาล | มรคานันท์ |  |
| 9 นางสาวทัศนภรณ์ | แก้วร่วมวงศ์ |  |
| 10 นางสาวอังคิรสา | คำลือ |  |
| 11 นางสุวิมล | ยานะธรรม |  |
| 12 นางพนิดา | แก้วกำ |  |
| 13 นางศศิพร | สุวรรณทา |  |
| 14 นางเพ็ญประภา | ไกลถิ่น |  |
| 15 นางนันทรัตน์ | งามเรียง |  |
| 16 นายอภิชาติ | โนวิชัย |  |
| 17 นายบัญญัติ | รินนาศักดิ์ |  |
| 18 นางยุวเกตุ | ศักดิ์ศรีชมพู |  |
| 19 จำเอกพรศักดิ์ | ธรรมสัถย์ |  |
| 20 นายสุรเดช | เลี้ยวตระกูล |  |
| 21 นายสุรเดช | เลี้ยวตระกูล |  |
| 22 นางสุจินดา | รินนาศักดิ์ |  |
| 23 นายเกียรติศักดิ์ | ตาลำ |  |
| 24 นางสาวสุภารัตน์ | ใจหาญ |  |
| 25 สิบเอกวิษณุ | ยะณี |  |

เอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความ ที่ ขร ๕๕๐๐๑/๐๔๓ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔
เรื่อง แจ้งเวียนประกาศเทศบาลตำบลเวียง เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

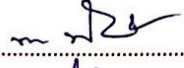




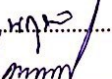



1	นางสุพชฌาพ์	พลุสวัสดิ์	
2	นายชัชวาล	การะเกตุ	
3	นายบุญทัน	บุญยง	
4	นางนุชรี	จอมใจ	
5	นายยุทธ	ผุญภูเวียง	
6	นายภานุพงศ์	จินะการ	
7	นางนารอน	จงแก	
8	นายจักรกฤษณ์	เอี่ยมมรด	
9	นายสุรีย	บริบูรณ์	
10	นายไกรศักดิ์	เชอแลน	
11	นายทองศักดิ์	เดชมี่	
12	นายมนัส	ตั้งสวัสดิ์วงศ์	
13	นายสัมฤทธิ์	แช่ย่าง	
14	นายสมหวัง	โสธรอารี	
15	นายเลาเจา	แช่เหือ	
16	นายณัฐพงษ์	ตอเนรักษ์	
17	น.ส.สุวีรา	แสงเพชร	
18	น.ส.ศุภวรรณ	เด่นพล	
19	นางสาวธัญวรัตน์	ดาทอง	
20	นางสาวพรชนิตร์	อินโน	
21	นางสาวนิชนันท์	จันต๊ะคาด	
22	นายภานุพงศ์	คำตัน	
23	นายรุ่งโรจน์	เหือเจริญทรัพย์	
24	นายคม	แสงเพชร	

๒๕ นายสมานต์

๒๖ นายสมานต์

25 นายสมคิด	สาระนั้นันต์	
26 นางสาวรังสิมา	ปาโท	
27 นายสิทธิพร	สมบูรณ์	
28 นายสุวิชา	ทะพูน	

เอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความ ที่ ขร ๕๕๐๐๑/๐๔๓ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔
เรื่อง แจ้งเวียนประกาศเทศบาลตำบลเวียง เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

1 น.ส.พลอย	พิชัยยา	
2 นางปณาลี	นาปรัง	
3 น.ส.นันทนา	วงศ์บุญชัยเลิศ	
4 น.ส.น้ำฝน	ธิดาภารุ่งเรือง	
5 นางไพโรวัลย์	ศรีสุตาวรรณ	
6 นางกัญญา	แซ่ว่าง	กัญญา
7 น.ส.ทิวากาล	บุญทา	ทิวากาล
8 น.ส.นฤมล	นิธิวรกมล	
9 น.ส.เพ็ญศรี	พิชัยยา	
10 นางรัชณี	บุญรินทร์	
11 นางวนิดา	อ่อนคำเหลือง	
12 น.ส.พรทิพย์	ปิงคำ	พ.
13 น.ส.รัตนา	แซ่เทื้อ	รัตนา
14 น.ส.อรทัย	ศิริเทพ	อรทัย ศิริเทพ
15 น.ส.รสนา	สมทวีชัยเลิศ	รสนา