



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียง

ที่ ขร ๕๕๐๐๑/๓๕๙

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/รองปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

### เรื่องเดิม

ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ด้วยการยกระดับธรรมาภิบาลเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต รวมทั้งสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้อันจะส่งผลกระทบต่อ การยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception index : CPI) ของประเทศไทย ให้ดียิ่งขึ้น ทั้งในระดับชาติและระดับสากล พร้อมทั้งสนองนโยบายรัฐบาลด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินมี ธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยวิเคราะห์ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดีขึ้น

### ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. เห็นควรเผยแพร่ผลการดำเนินงานฯ ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียง เพื่อประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้ทราบและแจ้งผอ.กองคลัง,ผอ.กองช่าง,หัวหน้าสำนักปลัดได้ทราบและแจ้งพนักงานทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

(นางสาวอังคณา คำลือ)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้า/สำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลเวียง

(นายกิตติกร แกลงนิตย์)

(นายจิโรจน์ บัวชูก้าน)

(นายจิโรจน์ บัวชูก้าน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ปลัดเทศบาล

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

ลงนามรับทราบ/แจ้งพนักงาน ..... ผอ.กองคลัง ..... ผอ.กองช่าง ..... หัวหน้าสำนักปลัด



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลเวียง  
อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้ง ข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้ง สะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่เอาข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานนิติการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียง

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๓๘ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ B

เมื่อพิจารณาคะแนนตามตัวชี้วัดพบว่า เทศบาลตำบลเวียงได้คะแนน ตามลำดับดังนี้

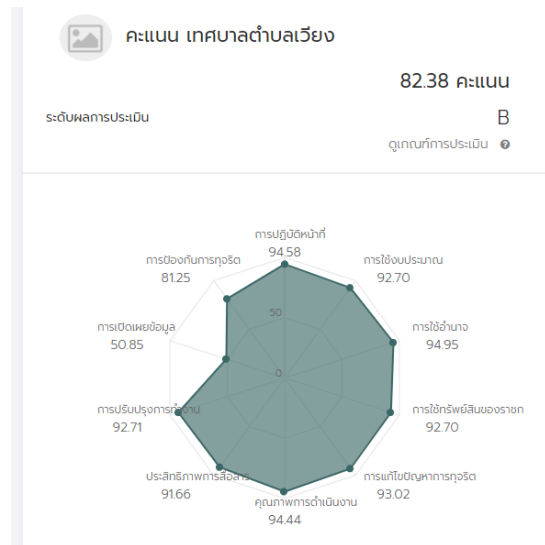
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การใช้อำนาจ	94.95
2	การปฏิบัติหน้าที่	94.58
3	คุณภาพการดำเนินงาน	94.44
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.02
5	การปรับปรุงการทำงาน	92.71
6	การใช้งบประมาณ	92.70
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	92.70
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.66
9	การป้องกันการทุจริต	81.25
10	การเปิดเผยข้อมูล	50.85

คะแนนสูงสุด 94.95 คะแนน      คะแนนต่ำสุด 50.85 คะแนน

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๔.๕๘ คะแนน ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลได้คะแนน ๕๐.๘๕ คะแนน

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลเวียง  
อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่  
แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ IIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน)  
คะแนนที่ได้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. การปฏิบัติหน้าที่ คะแนน ๙๔.๕๘%
๒. การใช้งบประมาณ คะแนน ๙๒.๗๐%
๓. การใช้อำนาจ คะแนน ๙๔.๙๕%
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนน ๙๒.๗๐%
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนน ๙๓.๐๒%

คะแนนรวม IIT ๙๓.๕๙%

วิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่และการใช้งบประมาณ

ประเด็น ๑ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนน ๙๔.๕๘% จากการวิเคราะห์พบว่า

ข้อ ๑๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้  
อย่างน้อยเพียงใด

- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๑.๘๙%, มาก ๒๒.๖๔%,  
มากที่สุด ๗๕.๔๗%

- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๑.๘๙%, มาก  
๒๖.๔๒%, มากที่สุด ๗๑.๗๐%

ข้อ ๑๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จัก  
เป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อย ๗.๕๕%, มาก ๑๘.๘๗%, มากที่สุด  
๗๓.๕๘%

ข้อ ๑๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้อย่างไร

- มุ่งผลสำเร็จของงาน จากการตอบ มาก ๑๖.๙๘%, มากที่สุด ๘๓.๐๒%

- ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว จากการตอบ มาก ๑๖.๙๘%, มากที่สุด  
๘๓.๐๒%

- พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง จากการตอบ น้อย ๑.๘๙%, มาก  
๑๘.๘๗%, มากที่สุด ๗๙.๒๕%

ข้อ ๑๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการ  
ปฏิบัติงานการอนุมัติอนุญาตหรือให้บริการหรือไม่

- เงิน จากการตอบ มี ๑.๘๙%, ไม่มี ๙๘.๑๑%

- ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น จาก  
การตอบ มี ๑๑.๓๒%, ไม่มี ๘๘.๖๘%

ข้อ 1๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคลที่ให้อำนาจในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียมประเพณีหรือวัฒนธรรมหรือให้อำนาจตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้วบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการรับสิ่งดังต่อไปนี้หรือไม่

- ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น จากการตอบ มี ๑.๘๙%, ไม่มี ๙๘.๑๑%

ข้อ 1๖ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อย ๑๖.๘๘%, มาก ๑๑.๓๒%, มากที่สุด ๗๑.๗๐%

ข้อ 1๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- คุ่มค่า จากการตอบ มาก ๒๒.๖๔%, มากที่สุด ๗๗.๓๖%

- ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ จากการตอบ น้อย ๑.๘๙%, มาก ๒๒.๖๔%, มากที่สุด ๗๕.๔๗%

ข้อ 1๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๙๔.๓๔%, มาก ๕.๖๖%

ข้อ 1๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๘๙.๑๑%, น้อย ๑.๘๙%

ข้อ 1๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- โปรงไส้ ตรวจสอบได้ จากการตอบ มาก ๗.๕๕%, มากที่สุด ๙๒.๔๕%

- เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๘๑.๑๓%, น้อย ๑.๘๙%, มาก ๙.๔๓%, มากที่สุด ๗.๕๕%

ข้อ 1๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- สอบถาม จากการตอบ น้อย ๑.๘๙%, มาก ๒๐.๗๕%, มากที่สุด ๗๗.๓๖%

- ทักท้วง จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๑.๘๙%, น้อย ๓.๗๗%, มาก ๑๖.๘๘%, มากที่สุด ๗๗.๓๖%

- ร้องเรียน จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๑.๘๙%, น้อย ๕.๖๖%, มาก ๑๕.๐๙%, มากที่สุด ๗๗.๓๖%

ข้อ 1๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นทางการ มากน้อยเพียงใด จากการตอบ มาก ๒๔.๕๓%, มากที่สุด ๗๕.๔๗%

ข้อ 1๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด จากการตอบ มาก ๒๘.๓๐%, มากที่สุด ๗๑.๗๐%

ข้อ 1๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นทางการ มากน้อยเพียงใด จากการตอบ มาก ๓๐.๑๙%, มากที่สุด ๖๙.๘๑%

ข้อ 1๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๙๖.๒๓%, น้อย ๓.๗๗%

ข้อ 1๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๙๘.๑๑%, น้อย ๑.๘๙%

ข้อ 1๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๙๒.๔๕%, น้อย ๕.๖๖%, มาก ๑.๘๙%

ข้อ 1๑๙ บุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๙๔.๓๔%, น้อย ๓.๗๗%, มากที่สุด ๑.๘๙%

ข้อ 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๑.๘๙%, มาก ๒๔.๕๓%, มากที่สุด ๗๓.๕๘%

ข้อ 1๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อย ๑.๘๙%, มาก ๒๐.๗๕%, มากที่สุด ๗๗.๓๖%

ข้อ 1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๙๘.๑๑%, น้อย ๑.๘๙%

ข้อ 1๒๓ ท่านรู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อย ๑๖.๙๘%, มาก ๗.๕๕%, มากที่สุด ๗๕.๔๗%

ข้อ 1๒๔ หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด จากการตอบ มาก ๒๔.๕๓%, มากที่สุด ๗๕.๔๗%

ข้อ 1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด จากการตอบ มาก ๑.๘๙%, มากที่สุด ๙๘.๑๑%

ข้อ 1๒๖ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๑๑.๓๒%, น้อย ๓.๗๗%, มาก ๗.๕๕%, มากที่สุด ๗๗.๓๖%

ข้อ 1๒๗ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

- เผื่อระวังการทุจริต จากการตอบ มาก ๑๑.๓๒%, มากที่สุด ๘๘.๖๘%
- ตรวจสอบการทุจริต จากการตอบ มาก ๑๓.๒๑%, มากที่สุด ๘๖.๗๙%
- ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๓.๗๗%, น้อย ๑.๘๙%, มาก ๗.๕๕%, มากที่สุด ๘๖.๗๙%

ข้อ 1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อย ๗.๕๕%, มาก ๑๘.๘๗%, มากที่สุด ๗๓.๕๘%

ข้อ 1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้

- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก จากการตอบ น้อย ๓.๗๗%, มาก ๑๖.๙๘%, มากที่สุด ๗๙.๒๕%
- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ จากการตอบ น้อย ๓.๗๗%, มาก ๑๘.๘๗%, มากที่สุด ๗๗.๓๖%
- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา จากการตอบ น้อย ๓.๗๗%, มาก ๑๖.๙๘%, มากที่สุด ๗๙.๒๕%
- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง จากการตอบ น้อย ๕.๖๖%, มาก ๑๕.๐๙%, มากที่สุด ๗๙.๒๕%



## ผลการวิเคราะห์ การเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง ควรมีมาตรการความเสี่ยง ดังนี้

๑. ควบคุม กำกับ ดูแลให้ข้าราชการ และบุคลากรปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใส การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมเพื่อให้ข้าราชการถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
๒. ควบคุม กำกับ ดูแลการประกาศหลักเกณฑ์ การปฏิบัติเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการละเว้น การปฏิบัติหน้าที่ และการประพฤตินิชอบเพื่อให้ยึดถือปฏิบัติ
๓. ควบคุม กำกับ ดูแลให้ข้าราชการ และบุคลากรปฏิบัติตามคู่มือผลประโยชน์ทับซ้อน
๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ครอบคลุมและทั่วถึงมากยิ่งขึ้นเพื่อร่วมสร้างแนวทางและมาตรการในการดำเนินการสร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการรังเกียจการทุจริตทุกรูปแบบ

**จุดอ่อน** คือ พนักงานบางท่านควรได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจการรับรู้ และการประชาสัมพันธ์ทุกช่องทางให้ทุกท่านได้มีความรู้ความเข้าใจ และเข้ารับการอบรมพัฒนาความรู้

### ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๑. การส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง โดยการตรวจสอบบุคลากรในความเกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคาในการจัดซื้อจัดจ้างทุกกรณีให้ตรวจสอบบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผู้เสนองานด้วยไม่ว่าจะเป็นหัวหน้าเจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่คณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อป้องกันการเป็นผู้มีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอหรือคู่สัญญาของเทศบาลตำบลเวียง
๒. จัดทำแผนการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้เข้าใจระเบียบข้อกฎหมายเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างและระเบียบข้อกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การปฏิบัติงานถูกต้องโปร่งใสตรวจสอบได้
๓. กำหนดแผนอัตรากำลังให้มีผู้ปฏิบัติงานที่เพียงพอ
๔. หัวหน้าหน่วยงานต้องควบคุม กำกับดูแล ตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายอย่างเคร่งครัด
๕. หากพบว่ามีกรกระทำผิดจะต้องดำเนินการทางวินัย ละเมิด และอาญาอย่างเคร่งครัด
๖. เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรในหน่วยงานเพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาประโยชน์ส่วนตนในตำแหน่งหน้าที่อันมิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายโดยการฝึกอบรมการมอบนโยบายของผู้บริหารและการเผยแพร่กิจกรรมด้านการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกสุจริต

## ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ EIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก)

คะแนนที่ได้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. คุณภาพการดำเนินงาน คะแนน ๙๔.๔๔%
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน ๙๑.๖๖%
๓. การปรับปรุงการทำงาน คะแนน ๙๒.๗๑%

คะแนนรวม EIT ๙๒.๙๔%

### ๑. วิเคราะห์คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อ E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด

- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด จากการตอบ มาก ๑๖.๓๒%, มากที่สุด ๘๓.๖๘%
- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด จากการตอบ น้อย ๒.๑๓%, มาก ๑๘.๐๙%, มากที่สุด ๗๙.๗๙%

ข้อ E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด จากการตอบ มาก ๑๘.๔๒%, มากที่สุด ๘๑.๕๘%

ข้อ E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๑.๐๕%, น้อย ๐.๕๓%, มาก ๑๘.๔๒%, มากที่สุด ๘๐.๐๐%

ข้อ E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร์้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

- เงิน จากการตอบ มี ๒.๑๑%, ไม่มี ๙๗.๘๙%
- ทรัพย์สิน จากการตอบ มี ๒.๖๓%, ไม่มี ๙๗.๓๗%
- ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น จากการตอบ มี ๔.๗๔%, ไม่มี ๙๕.๒๖%

ข้อ E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด จากการตอบ มาก ๑๔.๒๑%, มากที่สุด ๘๕.๗๙%

ข้อบกพร่อง ๑. เจ้าหน้าที่บางคนขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

๒. ผู้บังคับบัญชาการควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่

๓. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ขาดการเอาใจใส่ในหน้าที่

จุดอ่อน ๑. เจ้าหน้าที่บางคนขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่

๒. ผู้ปฏิบัติขาดจิตสำนึกที่ดีในการบริการประชาชน

### ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๑. หัวหน้าหน่วยงานต้องควบคุมกำกับดูแลตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายอย่างเคร่งครัด

๒. หากพบว่ามีกรณีการกระทำผิดจะต้องดำเนินการทางวินัยละเมิดและอาญาอย่างเคร่งครัด

๓. เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติ

มิชอบให้บุคลากรในหน่วยงานเพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนในตำแหน่งหน้าที่อันสมควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายโดยการฝึกอบรมการมอบนโยบายของผู้บริหารและการเผยแพร่กิจกรรมด้านการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกสุจริต

## ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อ E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน จากการตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๐.๕๒%, น้อย ๑.๕๗%, มาก ๑๘.๘๕%, มากที่สุด ๗๙.๐๖%

- มีช่องทางหลากหลาย จากการตอบ น้อย ๑.๐๕%, มาก ๒๐.๔๒%, มากที่สุด ๗๘.๒๕%

ข้อ E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อย ๑.๐๕%, มาก ๑๕.๗๑%, มากที่สุด ๘๓.๒๕%

ข้อ E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ จากการตอบ มี ๙๐.๐๕%, ไม่มี ๙.๙๕%

ข้อ E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อย ๑.๕๗%, มาก ๒๐.๔๒%, มากที่สุด ๗๘.๐๑%

ข้อ E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่ จากการตอบ มี ๘๙.๕๓%, ไม่มี ๑๐.๔๗%

### ข้อบกพร่อง

๑. ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้
๒. ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและต้องหลายช่องทาง
๓. เจ้าหน้าที่บางคนขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ
๔. ผู้บังคับบัญชาขาดการควบคุม ดูแลการปฏิบัติหน้าที่
๕. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ขาดการเอาใจใส่ในหน้าที่

### จุดอ่อน

๑. เจ้าหน้าที่บางคนขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่
๒. ผู้ปฏิบัติขาดจิตสำนึกที่ดีในการบริการประชาชน

### ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๑. การประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนให้ทั่วถึงและต่อเนื่องทุกช่องทางการติดต่อ
๒. การส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ด้านกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยการใช้ระบบสารสนเทศ
๓. หัวหน้าหน่วยงานต้องควบคุมกำกับดูแลตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายอย่างเคร่งครัด
๔. เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรในหน่วยงานเพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนในตำแหน่งหน้าที่อันมิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายโดยการฝักอบรมการมอบนโยบายของผู้บริหาร และการเผยแพร่กิจกรรมด้านการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกสุจริต

### ๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน

ข้อ E๑๑ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อย ๑.๐๕%, มาก ๑๔.๗๔%, มากที่สุด ๘๔.๒๑%

ข้อ E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อย ๓.๑๖%, มาก ๑๗.๘๙%, มากที่สุด ๗๘.๙๕%

ข้อ E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ จากการตอบ มี ๙๑.๕๘%, ไม่มี ๘.๔๒%

**ข้อ E๑๔** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อย ๓.๑๖%, มาก ๑๕.๒๖%, มากที่สุด ๘๑.๕๘%

**ข้อ E๑๕** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด จากการตอบ น้อย ๑.๐๕%, มาก ๒๐.๐๐%, มากที่สุด ๗๘.๙๕%

- ข้อบกพร่อง**
๑. ขาดการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่และการบริการให้แก่เจ้าหน้าที่
  ๒. ขาดการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
  ๓. ใช้เทคโนโลยียังไม่ครอบคลุมและทั่วถึง
  ๔. เจ้าหน้าที่บางคนขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ
  ๕. ผู้บังคับบัญชาการควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่
  ๖. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ขาดการเอาใจใส่ในหน้าที่

- จุดอ่อน**
๑. เจ้าหน้าที่บางคนขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่
  ๒. ผู้ปฏิบัติขาดจิตสำนึกที่ดีในการบริการประชาชน

#### **ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น**

๑. จัดส่งบุคลากรเข้าอบรมและพัฒนาตามหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่
๒. การส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ด้านกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยการใช้ระบบสารสนเทศ
๓. หัวหน้าหน่วยงานต้องควบคุมกำกับดูแลตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายอย่างเคร่งครัด
๔. เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรในหน่วยงานเพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนในตำแหน่งหน้าที่อันมิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายโดยการฝักอบรมการมอบนโยบายของผู้บริหาร และการเผยแพร่กิจกรรมด้านการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกสุจริต

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

\*\*\*\*\*

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ OIT (แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)

คะแนนรวม ๘๒.๓๘%

ข้อที่ได้คะแนนเป็น ๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ ๐๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ข้อ ๐๑๐ แผนดำเนินงานประจำปี

ข้อ ๐๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน

ข้อ ๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

ข้อ ๐๑๕ ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ข้อ ๐๑๗ E-Service

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

ข้อ ๐๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน

ข้อ ๐๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ ๐๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน

ข้อ ๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ ๐๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

ข้อ ๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

ข้อ ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ข้อ ๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ข้อ ๐๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี

ข้อ ๐๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน

ข้อ ๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

**ข้อบกพร่อง**

๑. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ไม่เข้าใจในประเด็นคำถามและตีความผิดพลาด
๒. เจ้าหน้าที่บางคนขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ

**จุดอ่อน**

๑. เจ้าหน้าที่บางคนขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ และไม่เข้าใจในประเด็นคำถาม
๒. ผู้ปฏิบัติขาดการวิเคราะห์ในประเด็นคำถามและไม่ศึกษาเรียนรู้

#### ๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑. แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาพร้อมในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

#### ๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับ ทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

(๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

(๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ

(๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๔) การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
เทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

๑. สร้างจิตสำนึกที่ตัวบุคคล เริ่มต้นทำให้คนแต่ละคนในแต่ละกลุ่มเป้าหมายมีจิตสำนึกที่ถูกต้องรู้ผิดชอบชั่วดีอะไรควรทำไม่ควรทำตระหนักถึงผลเสียหายร้ายแรงของการทุจริตคอร์รัปชันมองว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องที่น่ารังเกียจ เป็นการเอาเปรียบสังคมและสังคมไม่ยอมรับ

๒. สร้างเครือข่ายและกลไกเชิงสถาบัน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของคน ที่มีจิตสำนึกเพราะคนแต่ละคนต่างอยู่ภายใต้องค์กรกลุ่มสังคมหรือภาคส่วนต่างๆ การออกแบบให้มีระบบและกลไกให้ปัจเจกบุคคลที่มีจิตสำนึกให้ได้เชื่อมโยงสัมพันธ์กัน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร สร้างพื้นฐานที่ให้คนดีมีที่ยืนในสังคม สร้างพลังกลุ่มที่มีขวัญและกำลังใจในการทำความดี และมีกลไกเชิงสถาบันบางอย่างรองรับ จะช่วยสร้างความเข้มแข็งและขยายขอบข่ายของกลุ่มคนที่มีจิตสำนึกจนเป็นจิตสำนึกรวมหมู่ที่มีพลังขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรมของสังคม

๓. สร้างพลังคุณธรรม เพื่อขับเคลื่อนสังคมในภาพใหญ่ ด้วยการส่งเสริมและสร้างกลไกบางประการที่ทำให้เครือข่ายของผู้มีจิตสำนึกรักความถูกต้องนี้มีพลังต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นกลไกตรวจสอบและเฝ้าระวังการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นกลไกตรวจสอบและเฝ้าระวังการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อรักษาประโยชน์ของสาธารณะ สร้างพลังต่อต้านและลงโทษทางสังคมต่อผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชัน

**มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น**  
**เทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย**

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่าง	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. จัดอบรมให้ความรู้การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	ฝึกอบรมบุคลากร เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๓. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อ สังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๔. การปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการผู้มาติดต่อราชการ ที่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด	- ทบทวน ปรับปรุง คู่มือการปฏิบัติงาน - ทบทวน ปรับปรุง คู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน	สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่าง	
๕. จัดอบรมให้ความรู้การป้องกันการทุจริตในภาครัฐ และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ	ฝึกอบรมบุคลากร เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตในภาครัฐและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๖. สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรรับทราบ - ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนให้บุคลากรรับทราบ	กองคลัง	
๗. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนรวมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากร และสาธารณชนรับทราบ หลายช่องทาง	สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่าง	
๘. มีการมอบหมายงานการปฏิบัติงานรวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงาน	- สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน และการทำงาน - ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุมเรื่องความเป็นธรรมในการประเมิน เพื่อเพิ่มความตระหนัก	สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่าง	



## การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง

๑. ควรจัดทำคำสั่งและกำหนดหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
๒. ควรติดตามประเมินผลในคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย

## การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๑. ควรกำหนดขั้นตอนให้เข้าใจง่ายและกระชับระยะเวลาที่น้อยลง
๒. ควรกำหนดวิธีการปฏิบัติที่รวดเร็ว
๓. ควรประชาสัมพันธ์ให้ทุกคนได้รับทราบทุกขั้นตอนการปฏิบัติ
๔. การสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความสื่อสัตย์

## การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบ

๑. ควบคุม กำกับ ดูแลให้ข้าราชการ บุคลากร ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริต ของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย
๒. ควบคุม กำกับ ดูแลให้ข้าราชการ บุคลากร ให้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เรื่องการรับของขวัญ สิ้นน้ำใจอย่างเคร่งครัด
๓. ควบคุม กำกับ ดูแลให้ข้าราชการ บุคลากร ให้ปฏิบัติตามคู่มือผลประโยชน์ทับซ้อน
๔. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละกลุ่มงาน

## การกำหนดแนวทางการกำกับติดตาม

๑. รายงานผลการดำเนินงานปีละครั้งต่อผู้บริหาร
๒. จัดให้มีการประชุมเพื่อกำหนดแผนงาน แนวทางปฏิบัติและมาตรการภายในเพื่อให้หน่วยงานทราบเป็นแนวทางปฏิบัติ

## ข้อเสนอแนะที่ได้จากการนำไปใช้

๑. ผู้บริหารและพนักงาน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และผู้รับจ้างควรศึกษาระเบียบพัสดุว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและศึกษาระเบียบ และการบังคับใช้กฎหมายพระราชบัญญัติ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ฉบับใหม่) เพื่อให้เข้าใจมากขึ้น เนื่องจากเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง อาจมีการให้ความรู้โดยการประชาสัมพันธ์หรือการฝึกอบรม
๒. ควรส่งเสริมให้หน่วยงานราชการสร้างการบริหารและการจัดการบ้านเมืองที่ดีโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นการตรวจสอบความถูกต้อง รายงานผลการดำเนินงานและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ให้สังคมได้ทราบ ช่วยแก้ปัญหาการทุจริตและคอร์รัปชันในภาครัฐได้
๓. ผู้บริหารควรมีการจัดทำแผนบริหารพัสดุล่วงหน้าโดยนำเอาปัญหาของการทำงานที่ผ่านมา มาปรับใช้ไม่ว่าจะเป็นการสั่งซื้อไม่ทันหรือการกำหนดงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้การบริหารงานพัสดุได้ตรงกับความต้องการของเทศบาลตำบลเวียง มากที่สุด

## การรายงานผลการใช้มาตรการจัดการความเสี่ยง

### มาตรการจัดการความเสี่ยง

๑. ควบคุม กำกับ ดูแลให้ข้าราชการ และบุคลากรปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใส การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้ข้าราชการถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
๒. ควบคุม กำกับ ดูแลการประกาศหลักเกณฑ์ การปฏิบัติเกี่ยวกับข้อร้องเรียน การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ การประพฤติมิชอบ เพื่อยึดถือปฏิบัติ
๓. ควบคุม กำกับ ดูแลให้ข้าราชการ และบุคลากรปฏิบัติตามคู่มือผลประโยชน์ทับซ้อน
๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ครอบคลุมและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น เพื่อร่วมสร้างแนวทางและมาตรการในการดำเนินการ สร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการรังเกียจ

### แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

๑. ผู้บริหาร และพนักงาน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรศึกษา กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย และการให้ความรู้ การอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ

๒. ควรส่งเสริมให้หน่วยงานราชการสร้างการบริหารและการจัดการบ้านเมืองที่ดีโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นการตรวจสอบความถูกต้อง รายงานผลการดำเนินงานและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ให้สังคมได้ทราบ ช่วยแก้ปัญหาการทุจริตและคอร์รัปชันในภาครัฐได้

๓. ผู้บริหารควรมีการจัดทำแผนบริหารพัสดุล่วงหน้า โดยนำเอาปัญหาของการทำงานที่ผ่านมา นำมาปรับใช้ไม่ว่าจะเป็นการสั่งซื้อไม้ทันทัน หรือการกำหนดงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การบริหารพัสดุไปตรงกับความต้องการของเทศบาลตำบลเวียง มากที่สุด

๔. ศึกษาข้อมูล เตรียมจัดซื้อเพื่อประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำพฤติกรรมที่ควรทำ ไม่ควรทำ

๕. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และภายใน ทราบผ่านช่องทางต่างๆ