



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียง

ที่ ขร ๕๕๐๐๑/๑๑๔๙

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลเวียง ได้ออกคำสั่งเทศบาลตำบลเวียง ที่ ๑๑๑/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และคำสั่งเทศบาลตำบลเวียง
ที่ ๔๘๐/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ เพื่อรับ
เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลเวียง นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียง ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่อง
ทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ทั้งหมด ๔ เรื่อง
ได้ดำเนินการแล้วทั้งหมด ๔ เรื่อง

จากการดำเนินงานดังกล่าวพบปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ดังต่อไปนี้

ปัญหาอุปสรรค

ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้โดยตรง โดยเฉพาะงานสาธารณสุข ซึ่งมีความสำคัญมากในการแก้ไขปัญหา
เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรรับโอนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข หรือจัดส่งพนักงานเทศบาล และเจ้าหน้าที่ ไปอบรมตาม
พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวชิ่งศรีสา คำลือ)

นิติกรชำนาญการ

(นายกิตติกร แกล่งนิตย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายชัยณรงค์ พงษ์เพ็ญจันทร์)

รองปลัดเทศบาล

(นายจิโรจน์ บัวชูกัน)

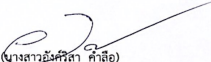
ปลัดเทศบาล

(นายสมหมาย หลวงสอน)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

ร้อยละของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องเรียนร้องทุกข์
ของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

| ลำดับที่ | รายการ | จำนวน (เรื่อง) | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | คิดเป็นร้อยละ | หมายเหตุ |
|----------|---|----------------|--------------------|-----------------------|---------------|----------|
| ๑. | เรื่อง ร้องเรียนศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ ของเทศบาล ตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ | ๔ | ๔ | - | ๑๐๐ | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |


(นางสาวอัมภีร์ คำลือ)
นิติกรชำนาญการ