



ประกาศเทศบาลตำบลเวียง
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดว่าในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุบสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลเวียง เป็นไปด้วยความถูกต้องยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคำร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้นๆ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทางดังนี้
(๑) กรณีส่งกระดาษร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่เทศบาลตำบลเวียง ๓๖๖ หมู่ที่ ๓ ตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๔๐

(๒) กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานที่ www.tambonwiang.go.th

(๓) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐-๕๓๗๙-๑๖๓๐

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น พร้อมให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๗ วัน ทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

(๑) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะหยุดยั้งเรื่องหรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

(๒) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่คณะกรรมการรับทราบคำสั่ง

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงานให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๒.๔ ให้แจ้งผลดำเนินงานและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

/๓. ส่วนงานที่...

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้ นายจิโรจน์ บัวชูกำนัง ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการ
ดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสมหมาย หลวงสอน)
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๕๐๐๑/ ๐๙๙

วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งเวียนประกาศเทศบาลตำบลเวียง เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เรียน พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างทุกท่าน

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดว่าในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลเวียง เป็นไปด้วยความถูกต้องยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้นๆ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทางดังนี้

(๑) กรณีสงเคราะห์ร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่เทศบาลตำบลเวียง ๓๖๖ หมู่ที่ ๓ ตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๔๐

(๒) กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานที่ www.tambonwiang.go.th

(๓) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐-๕๓๗๙-๑๖๓๐

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น พร้อมให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๗ วัน ทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

(๑) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะหยุดเรื่องหรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

(๒) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่คณะกรรมการรับทราบคำสั่ง

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงานให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๒.๔ ให้แจ้งผลดำเนินงานและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ส่วนงานที่...

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

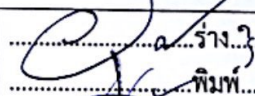
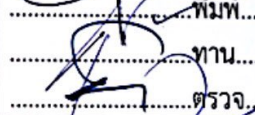
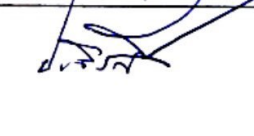

มอบหมายให้ นายจิโรจน์ บัวชูก้าน ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน



(นายสมหมาย หลวงสอน)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

	ร่าง 3,992 ก. ๕๘
	พิมพ์
	ทาน
	ตรวจ

เอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความ ที่ ขร ๕๕๐๐๑/ ๐๘๖๖ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕
เรื่อง แจ้งเวียนประกาศเทศบาลตำบลเวียง เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- | | | |
|----|------------------|----------------|
| ๑ | นายจิโรจน์ | บัวชูก้าน |
| ๒ | นายวรวิทย์ | บัววัฒนา |
| ๓ | นายชัยณรงค์ | พงษ์เพ็ญจันทร์ |
| ๔ | นางสุวิมล | ยานะธรรม |
| ๕ | นายอภิชาติ | โนวิชัย |
| ๖ | นายกิตติกร | แดงนิตย |
| ๗ | นายกฤษฎากรณ์ | พุทธวีรธรรม |
| ๘ | นางลลิตภัทร | โนวิชัย |
| ๙ | นางกัญญาณัฐ | จันต๊ะคาด |
| ๑๐ | สิบเอกไพศาล | มรคานันท์ |
| ๑๑ | นางสาวทัศนภรณ์ | แก้วร่วมวงศ์ |
| ๑๒ | นางสาวอังคร์ริสา | คำลือ |
| ๑๓ | นายสุรเดช | เสี้ยวตระกูล |
| ๑๔ | นางพนิดา | แก้วกำ |
| ๑๕ | นางศศิพร | สุวรรณทา |
| ๑๖ | นางเพ็ญประภา | ไกลถิ่น |
| ๑๗ | นางนันทรัตน์ | งามเรียง |
| ๑๘ | นางสาวสุภารัตน์ | ไชยะ |
| ๑๙ | นายบัญญัติ | รินนาศักดิ์ |
| ๒๐ | นางยุวเกตุ | ศักดิ์ศรีชมพู |
| ๒๑ | นางสุจินดา | รินนาศักดิ์ |
| ๒๒ | จำเอกพรศักดิ์ | ธรรมสัจย์ |
| ๒๓ | สิบเอกวิชญ์ | ยะผั้น |
| ๒๔ | นายเกียรติศักดิ์ | ตาลำ |

A series of handwritten signatures and initials in black ink, each corresponding to a name in the list on the left. The signatures are written on a set of horizontal dotted lines. Some signatures are more elaborate and cursive, while others are simpler and more legible. The names are written in Thai script.

เอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความ ที่ ขร ๕๕๐๐๑/

ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งเวียนประกาศเทศบาลตำบลเวียง เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต






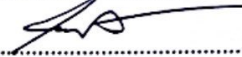
- | | | |
|----|-------------------|------------------|
| ๑ | นางสุพชณาภ | พุลสวัสดิ์ |
| ๒ | นายชัชวาล | การะเกตุ |
| ๓ | นายบุญทัน | บุญยง |
| ๔ | นางนุชรี | จอมใจ |
| ๕ | นายยุทธ | ผุยงเวียง |
| ๖ | นายภานุพงศ์ | จินะการ |
| ๗ | นางสาวพิมพ์กานต์ | ยอดเลา |
| ๘ | นายจักรกฤษณ์ | เอี่ยมมรด |
| ๙ | นายสุรีย | บริบูรณ์ |
| ๑๐ | นายไกรศักดิ์ | เชอแลน |
| ๑๑ | นายทองศักดิ์ | เดชมี่ |
| ๑๒ | นายมนัส | ตั้งสวัสดิ์วงศ์ |
| ๑๓ | นายสัมฤทธิ์ | แช่ย่าง |
| ๑๔ | นางสาวศุภวรรณ | เด่นพล |
| ๑๕ | นายนิรุพงษ์ | ต่อนะรักษ์ |
| ๑๖ | นายภานุพงศ์ | คำตัน |
| ๑๗ | นางสาวธัญวรัตน์ | ตาทอง |
| ๑๘ | นางสาวพรชนิตว์ | อินโน |
| ๑๙ | นางสาวสุวีรา | แสงเพชร |
| ๒๐ | นายสิทธิพร | สมบูรณ์ |
| ๒๑ | นางสาวนิชนันท์ | จันตะคาด |
| ๒๒ | นางสาวสิริภาณูจน์ | เดชมี่ |
| ๒๓ | นายสุวิชา | ทะพูน |
| ๒๔ | นายเลาเจา | แช่เหื้อ |
| ๒๕ | นายสมคิด | สาระนันต์ |
| ๒๖ | นายรุ่งโรจน์ | เหื้อเจริญทรัพย์ |
| ๒๗ | นายสมหวัง | โสทรอารี |
| ๒๘ | นายคม | แสงเพชร |



เอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความ ที่ ขร ๕๕๐๐๑/

ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งเวียนประกาศเทศบาลตำบลเวียง เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑	นางสาวพลอย	พิชัยยา	
๒	นางปณาลี	นาปริง	
๓	นางสาวนันทนา	วงศ์บุญชัยเลิศ	
๔	นางสวณน้ำฝน	ฐิตาภารุ่งเรือง	
๕	นางไพรวลัย	ศรีสุดาวรรณ	
๖	นางกัลยา	แซ้วว่าง	
๗	นางสาวทิวากาล	บุญทา	ทิวากาล
๘	นางสาวนฤมล	นิธิวรณมล	นฤมล
๙	นางสาวเพ็ญศรี	พิชัยยา	เพ็ญศรี
๑๐	นางรัชณี	บุญรินทร์	รัชณี
๑๑	นางวนิดา	ใจดี	วนิดา
๑๒	นางสาวรัตนา	แซ่หื้อ	รัตนา
๑๓	นางสาวรสนา	สมทวิชัยเลิศ	รสนา
๑๔	นางสาวอรทัย	ศิริเทพ	อรทัย ศิริเทพ
๑๕	นางสาวพรทิพย์	ปิงคำ	ปิงคำ