



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียง

ที่ ขร ๕๕๐๐๑/๑๓๗๔

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลเวียง ได้ออกคำสั่งเทศบาลตำบลเวียง ที่ ๗๘๙/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ และคำสั่งเทศบาลตำบลเวียง ที่ ๓๐๕/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลเวียง นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียง ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ทั้งหมด ๗ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วทั้งหมด ๖ เรื่อง และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง คือ

๑. เรื่อง ล้อมรั้วเขตพื้นที่สาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๓ บ้านสบสม เรื่องดังกล่าวอยู่ระหว่างการดำเนินการรังวัดชี้แนวเขตที่ดินและลงนามรับรองแนวเขตที่ดิน

จากการดำเนินงานดังกล่าวพบปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ดังต่อไปนี้

ปัญหาอุปสรรค

ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้โดยตรง โดยเฉพาะงานสาธารณสุข ซึ่งมีความสำคัญมากในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรรับโอนนักวิชาการสาธารณสุข หรือจัดส่งพนักงานเทศบาล และเจ้าหน้าที่ ไปอบรมตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายกิตติกร แกลลงนิตย์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายจิโรจน์ บัวชูก้าน)
ปลัดเทศบาล

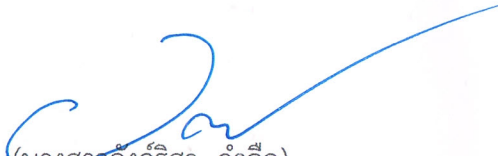
(นางสาวอังคิรสา คำลือ)
นิติกรชำนาญการ

(นายชัยณรงค์ พงษ์เพ็ญจันทร์)
รองปลัดเทศบาล

(นายสมหมาย หลวงสอน)
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

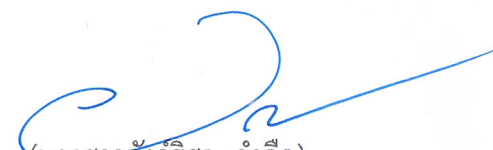
ร้อยละของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องเรียนร้องทุกข์
ของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
๑.	เรื่อง ร้องเรียนศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ ของเทศบาล ตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๗	๖	๑	๘๕.๗๑	


(นางสาวอังคิศา คำลือ)
นิติกรชำนาญการ

ร้อยละของข้อร้องเรียน ของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
๑.	เรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๗	๖	๑	๘๕.๗๑	


 (นางสาวอังคิศา คำลือ)
 นิติกรชำนาญการ



ประกาศเทศบาลตำบลเวียง
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามที่ เทศบาลตำบลเวียง ได้ออกคำสั่งเทศบาลตำบลเวียง ที่ ๗๘๙/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ และคำสั่งเทศบาลตำบลเวียง ที่ ๓๐๕/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลเวียง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ทั้งหมด ๗ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖ เรื่อง และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสมหมาย หลวงสอน)
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง