

**รายงานผลงานการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**  
**เทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย**

ตามที่ เทศบาลตำบลเวียง ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลเวียง ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้

| มาตรการ/กิจกรรม  | ขั้นตอน/วิธีการ   | สรุปผลการดำเนินการ<br>ตามมาตรการ/กิจกรรม  | ผลลัพธ์/ความสำเร็จ   |
|--|---|---|--|
| (๑) ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน | <p>(๑) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนเข้าถึงและสืบค้นได้โดยง่าย และมีช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียง, Facebook เทศบาลตำบลเวียง และ Line เป็นต้น</p> <p>(๒) เผยแพร่งานและข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงาน อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์</p> <p>(๓) พัฒนาทักษะและความรู้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ</p> | <p>(๑) หน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนเข้าถึงและสืบค้นได้โดยง่าย เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียง, Facebook เทศบาลตำบลเวียง และLine เป็นต้น</p> <p>(๒) มีการประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</p> <p>(๓) เผยแพร่ช่องทางการสื่อสาร ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ</p> | <p>ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๕ (+๖.๘๔ คะแนน) แสดงให้เห็นว่า</p> <p>(๑) ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เข้าถึงข้อมูลหน่วยงานได้ง่ายขึ้น และมีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่องานราชการเพิ่มขึ้น</p> <p>(๒) หน่วยงานมีช่องทางปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</p> |

| มาตรการ/กิจกรรม  | ขั้นตอน/วิธีการ   | สรุปผลการดำเนินการ<br>ตามมาตรการ/กิจกรรม   | ผลลัพธ์/ความสำเร็จ   |
|--|---|--|--|
| (๒) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แก่พนักงานเทศบาลและประชาชนทั่วไป | หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ วัตถุประสงค์การใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้มีการสอบถามซักท้วงหรือในคราวการประชุมประจำเดือนของทุกส่วนราชการ                                      | (๑) หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ<br><br>(๒) หน่วยงานมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service | ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๕ (+๓.๔๕ คะแนน) แสดงให้เห็นว่า พนักงานเทศบาล ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น  |
| (๓) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การให้ยืมครุภัณฑ์หรือวัสดุคงทนของเทศบาลตำบลเวียง     | (๑) แจ้งเวียนหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการยืม ครุภัณฑ์ หรือ วัสดุคงทนของเทศบาลตำบลเวียง ให้แก่ หัวหน้าส่วนราชการ และพนักงานเทศบาล และเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเวียง<br><br>(๒) ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ ขั้นตอนการยืมครุภัณฑ์หรือวัสดุคงทนของเทศบาลตำบลเวียง | มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย   | ผลการประเมิน PA ปี ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๕ (+๓.๐๒ คะแนน) แสดงให้เห็นว่า พนักงานเทศบาลทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพิ่มมากขึ้น เช่น การให้ยืมครุภัณฑ์หรือวัสดุคงทน |

| มาตรการ/กิจกรรม   | ขั้นตอน/วิธีการ  | สรุปผลการดำเนินการ<br>ตามมาตรการ/กิจกรรม   | ผลลัพธ์/ความสำเร็จ   |
|---|--|--|--|
| (๔) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนประชาชนผู้ติดต่อและรับบริการจากหน่วยงาน สามารถแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการ | จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการของหน่วยงานทาง QR Code และกล่องประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจในเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลเวียง | (๑) หน่วยงานมีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการ<br>(๒) หน่วยงานมีกล่องประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ  | ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่                       |
| (๕) ส่งเสริมการให้บริการออนไลน์ผ่านระบบ E-Service และมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                        | (๑) จัดให้มีการให้บริการมีผ่านระบบ E-Service โดยผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมาหน่วยงาน<br>(๒) เผยแพร่การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้สาธารณชนรับทราบ   | (๑) หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์ผ่าน ระบบ E-Service<br>(๒) หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลเวียง โดยอยู่ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย | ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อใช้บริการออนไลน์ผ่าน ระบบ E-Service เช่น Line, Facebook โดยไม่ต้องเดินทางมาหน่วยงาน |