



**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

**เทศบาลตำบลเวียง
อำเภอเมืองบอง จังหวัดเชียงราย**

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามมติ รัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๖ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เทศบาลตำบลเวียง ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นปีที่ห้า ซึ่งปรากฏผลคะแนนอยู่ที่ ๙๗.๐๑ คะแนน และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เทศบาลตำบลเวียง จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อกำหนดเป็น "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลเวียง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗" และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๑
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลเวียง ปี ๒๕๖๖	๒
ส่วนที่ ๑ รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๔
ส่วนที่ ๒ แสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียง ปี ๒๕๖๖	๖
ส่วนที่ ๓ การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียง ปี ๒๕๖๖ ไปสู่การปฏิบัติ	๒๒
ส่วนที่ ๔ แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลเวียง ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๓๑

บทสรุปผู้บริหาร

เทศบาลตำบลเวียง ในฐานะหน่วยงานของรัฐ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาโดยตลอด และได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งปรากฏผลคะแนนการประเมิน อยู่ใน ระดับ “ผ่านดี” มีคะแนนอยู่ที่ ๙๗.๐๑ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลเวียง มุ่งมั่นและตั้งใจที่จะพัฒนาให้องค์กรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น และต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปี ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มาจัดทำ "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลเวียง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗" เพื่อให้บุคลากรเทศบาลตำบลเวียง ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลเวียง ปี ๒๕๖๖

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลไกที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมิน แนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ตามหลักธรรมาภิบาล อำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาคุณธรรมความโปร่งใส โดยมุ่งเน้นการรักษาแนวปฏิบัติที่ดีไว้และต่อยอดขยายผลการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ เร่งส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ การป้องกัน การทุจริตและการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ส่งเสริมสนับสนุนและให้คำแนะนำ ในด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูล หรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นหน้าที่หลักที่ต้องปฏิบัติให้หน่วยงานที่กำกับดูแลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐดำเนินการกำกับติดตามการประเมิน ITA ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น เทศบาลตำบลเวียงได้รับคะแนน ๙๗.๐๑ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา +๓ อยู่ในระดับการประเมิน "ผ่านดี" โดยมีรายละเอียดเกณฑ์การประเมินประกอบ ๓ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

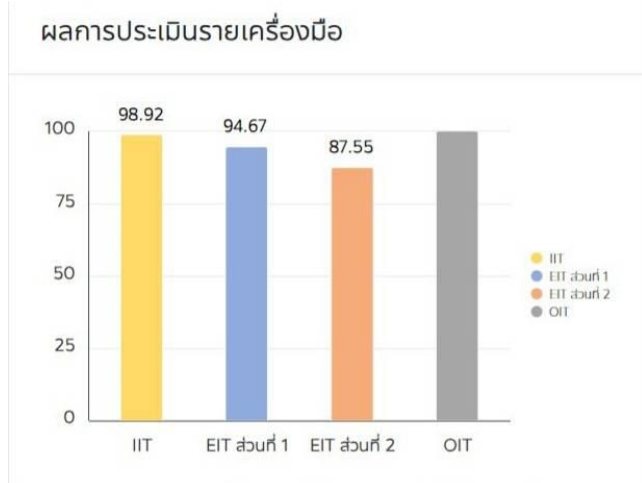
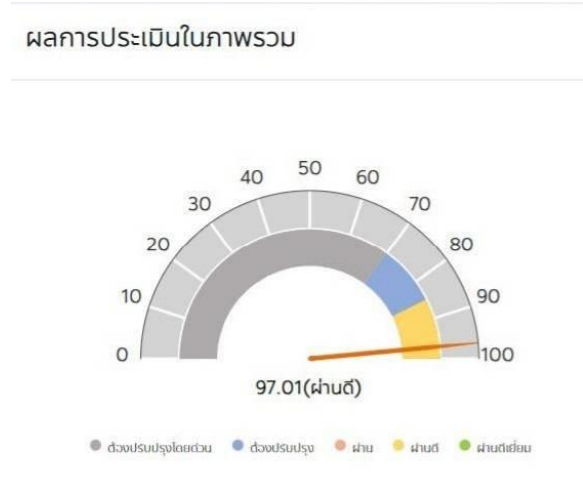
เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข

๔
ส่วนที่ ๑

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity and Transparency Assessment ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ของเทศบาลตำบลเวียง

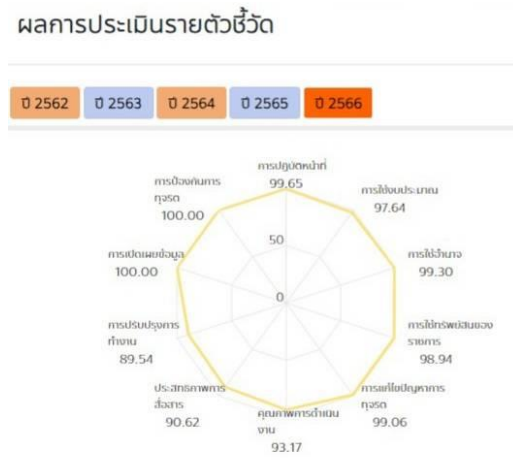
ภาพรวมผลการประเมินรายตัวชี้วัด และข้อคำถาม มีดังนี้



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครเชียงใหม่

๑.๑ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาล ตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๐๑ ซึ่งถือว่า มีคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ “ผ่านดี”

๑.๒ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลเวียง ที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) สรุปได้ดังนี้



ปีงบประมาณ	ผลคะแนน ITA	พัฒนาการ	ผลต่างของคะแนน ITA
๒๕๖๒	๙๖.๔๔	-	-
๒๕๖๓	๘๒.๓๘	ลดลง	- ๑๔
๒๕๖๔	๙๕.๑๓	เพิ่มขึ้น	+ ๑๓
๒๕๖๕	๙๓.๘๐	ลดลง	- ๑
๒๕๖๖	๙๗.๐๑	เพิ่มขึ้น	+ ๓

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการที่จะใช้ในปี ๒๕๖๗	เครื่องมือการประเมิน	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๖๕	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๒	การใช้งบประมาณ	๙๗.๖๔	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	คะแนนน้อยที่สุดของ IIT
๓	ใช้อำนาจ	๙๙.๓๐	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๙๔	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๐๖	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๑๗	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๖๒	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๕๔	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	คะแนนน้อยที่สุดของ EIT
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ	แบบวัด OIT	คะแนนสูงสุด
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ	แบบวัด OIT	คะแนนสูงสุด

หมายเหตุ คะแนนน้อยกว่า ๘๕ = ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
 คะแนน ๘๕-๙๙ = พัฒนาให้ดีขึ้น
 คะแนน ๑๐๐ = รักษาระดับ, พัฒนาให้ดีขึ้น

๖
ส่วนที่ ๒

แสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลเวียง ปี ๒๕๖๖

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น เทศบาลตำบลเวียง ได้รับคะแนน ๙๗.๐๑ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา +๓ อยู่ในระดับการประเมิน "ผ่านดี" จากนั้น ได้วิเคราะห์ค่าคะแนน ITA จากแต่ละเครื่องมือการประเมิน เพื่อยกระดับการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยอ่าน วิเคราะห์ค่าคะแนน แบบ Comparative Analysis (การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ), Linkage Analysis (วิเคราะห์ความเชื่อมโยง), Cross Check (ตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผล) สรุปได้ดังนี้

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐%	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)
๑๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐%	
๑๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐%	
๑๔	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่		
	■ ไม่มี	๑๐๐.๐๐%	
	■ มี	๐.๐๐ %	
๑๕	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่		
	■ ไม่มี	๑๐๐.๐๐%	
	■ มี	๐.๐๐ %	

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
e๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๑.๑๕	๙๐.๕๗	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)
e๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๓	๙๐.๕๗	
e๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๓	๘๘.๒๑	
e๔	ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียมค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๘.๑๐	๑๐๐	
	■ ไม่มี	๙๘.๐๘%	๑๐๐.๐๐%	
	■ มี	๑.๙๒%	๐.๐๐%	
E๕	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๙๖.๒๕	๘๘.๑๔	
E๖	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๓	๘๕.๘๖	
E๗	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๙๓.๐๘	๘๘.๒๑	
E๘	หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๘.๑๒	๗๑.๔๓	
	■ ไม่มี	๑.๙๒%	๒๘.๕๗%	
	■ มี	๙๘.๐๘%	๗๑.๔๓%	
E๙	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๓.๐๖	๘๕.๘๖	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)
E๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๙๖.๑๙	๑๐๐	
E๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๕	๘๑.๑๔	

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
E๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวก รวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๐๘	๘๘.๒๑	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน (EIT)
E๑๓	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๖.๑๙	๗๘.๕๗	
	■ ไม่มี	๓.๘๕%	๒๑.๔๓%	
	■ มี	๙๖.๑๕%	๗๘.๕๗%	
E๑๔	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๓.๐๘	๙๐.๕๗	
E๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๕	๘๕.๘๖	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับ คะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
O๑๑	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	
O๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	
O๑๓	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	
O๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลเวียง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่ ๙๙.๖๕ คะแนน, ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๗.๖๔ คะแนน, ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๙๙.๓๐ คะแนน, ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๙๘.๙๔ คะแนน, ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๙.๐๖ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๖ การคุณภาพการดำเนินงาน ๙๓.๔๓ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลเวียง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ การวิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Analysis) โดยศึกษาวิเคราะห์ ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจาก ข้อคำถาม แบบวัด IIT ข้อ i๑ - i๔ X แบบวัด EIT ข้อ e๑ - e๔

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
1๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด
1๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด
1๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด
1๔ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่	E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (ข้อคำถาม 1๑) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (ข้อคำถาม E๑)

๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน (ข้อคำถาม 1๒) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการไม่เป็นธรรมหรือเลือกปฏิบัติ (ข้อคำถาม E๒)

๓. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ (ข้อคำถาม 1๓) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ (ข้อคำถาม E๓)

๔. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่มีมีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดเช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ๑๐๐ % (ข้อคำถาม 1๔) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน (EIT ส่วนที่ ๑) บางรายเห็นว่า ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมาเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียมค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการในขณะที่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน (EIT ส่วนที่ ๒) ๑๐๐% เห็นว่า ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ไม่เคยเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียก

รับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)
๑๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐	
๑๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐	

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
E๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๑.๑๕	๙๐.๕๗	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน (EIT)
E๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๓	๙๐.๕๗	
E๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๕	๘๘.๒๑	
E๕	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๙๖.๒๕	๘๘.๑๔	
E๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๕	๘๑.๑๔	
E๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๐๘	๘๘.๒๑	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการ ทำงาน (EIT)
E๑๓	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๖.๑๙	๗๘.๕๗	
	▪ ไม่มี	๓.๘๕%	๒๑.๔๓%	
	▪ มี	๙๖.๑๕%	๗๘.๕๗%	
E๑๔	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๘	๙๐.๕๗	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๑๕	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
๐๑๖	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๗	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๘	E-Service	๑๐๐.๐๐	
๐๓๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า การให้บริการและระบบ E-Service เทศบาลตำบลเวียง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้อ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้านการให้บริการและระบบ E-Service เทศบาลตำบลเวียง เลือกใช้การวิเคราะห์ การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แบบ Cross Check เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลข้ามเครื่องมือ โดยศึกษา วิเคราะห์พิจารณาจาก แบบวัด OIT ข้อ ๐๑๘ x E๑๓ และ แบบวัด OIT ข้อ ๐๓๐ x E๑๔

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
๐๑๘ E-Service	E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่
๐๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด

๐๑๘ x E๑๓ เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับ E-Service ในการให้บริการประชาชนในเรื่องต่างๆ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๐๓๐ x E๑๔ เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
E๖	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๕	๘๕.๘๖	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร (EIT)
E๗	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๓.๐๘	๘๘.๒๑	
E๘	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๘.๑๒	๗๑.๔๓	
	▪ ไม่มี	๑.๙๒%	๒๘.๕๗%	
	▪ มี	๙๘.๐๘%	๗๑.๔๓%	
E๙	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๓.๐๖	๘๕.๘๖	
E๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๙๖.๑๙	๑๐๐	
	▪ ไม่มี	๓.๘๕%	๐%	
	▪ มี	๙๖.๑๕%	๑๐๐%	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๑	โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
O๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
O๕	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
O๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐.๐๐	
O๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
O๘	Q&A	๑๐๐.๐๐	
O๙	Social Network	๑๐๐.๐๐	
O๑๐	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า **ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ** เทศบาลตำบลเวียง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายชื่ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และคะแนนตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๐.๖๒ ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้านช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เทศบาลตำบลเวียง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ การวิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Analysis) โดยศึกษาวิเคราะห์ พิจารณาจาก ข้อคำถาม แบบวัด OIT ข้อ O๗ - O๙ x แบบวัด EIT E๗ -๑๐

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๐๗ ข่าวประชาสัมพันธ์	e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด
๐๘ Q&A	e๘ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด
๐๙ Social Network	e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่

O๗ X E๗ เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วย แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนไม่ทั้งหมด

O๘ x E๘ เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลแสดงช่องทางสอบถามข้อมูลต่างๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) เช่น กระดาน web board แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน

O๙ x E๑๐ เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน (Social Network) แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๑๙	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๗	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (IIT)
๑๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๒๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๒๒	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐	
๑๒๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐	
๑๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๗	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๓๔	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
๐๓๕	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (กรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า ด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ เทศบาลตำบลเวียง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) ๙๘.๙๔ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ เทศบาลตำบลเวียง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แบบ Analysis (วิเคราะห์ความเชื่อมโยงภายในเครื่องมือ) โดยศึกษาวิเคราะห์ ข้อคำถามแบบวัด IIT ข้อ ๑๑๙ X IIT ข้อ ๑๒๐ – ๑๒๔

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	STEP
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้	
i๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑
i๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๒
i๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๓
i๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๔
i๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๕
i๒๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๖
i๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๗

เทศบาลตำบลเวียง คະແນນ i๑๙ ຢູ່ທີ່ ๙๗.๑๗ ກະແນນ ແສດງໄຫ້ເຫັນວ່າບຸກຄາກໃນໜ່ວຍງານບາງ ຣາຍໄມ່ທຣາບແນວປຸກິບັດີທີ່ຖືກຕ້ອງເຖິງກັບການໃຫ້ຮັຖຸຖິຣິນຂອງຣາຊາກາຣ ຫຼືອມີການຂອຍິມຮັຖຸຖິຣິນຂອງທາງຣາຊາກາຣໄປ ໃຫ້ປຸກິບັດີງານອ່າງໄມ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼືອຂາດກາຣກຳກັບດູແລແລະຕຣວງສອບກາຣໃຫ້ຮັຖຸຖິຣິນເພື່ອປ້ອກັນໄມ່ໃຫ້ນຳໄປໃຫ້ເພື່ອນ ປະຣໂຍຊນສ່ວນຕົວ ດ້ວຍມີຄວາມເຮື່ອມໂຍງໄປເຖິງ i๒๐ – i๒๔ ດ້ວຍດັງນີ້

i๒๐ ຂັ້ນຕອນກາຣຂອນຸຖາດເພື່ອຍິມຮັຖຸຖິຣິນຂອງຣາຊາກາຣໄປໃຫ້ປຸກິບັດີງານ ມີຄວາມສະດວກ

i๒๑ ເຈົ້າໜ້າທີ່ຂອງໜ່ວຍງານມີການຂອນຸຖາດຍິມຮັຖຸຖິຣິນຂອງຣາຊາກາຣໄປໃຫ້ປຸກິບັດີງານອ່າງ ຖືກຕ້ອງ

i๒๒ ບຸກຄາກຢາຍນອກຫຼືອາຣາຣເອກຂນ ມີການນຳຮັຖຸຖິຣິນຂອງຣາຊາກາຣໄປໃຫ້ ດ້ວຍໄມ່ໄດ້ຂອນຸຖາດ

i๒๔ ໜ່ວຍງານມີການກຳກັບດູແລແລະຕຣວງສອບກາຣໃຫ້ຮັຖຸຖິຣິນຂອງຣາຊາກາຣອ່າງສມຳເສມອ ເພື່ອປ້ອກັນໄມ່ໃຫ້ມີການນຳໄປໃຫ້ປະຣໂຍຊນສ່ວນຕົວ

i๒๓ ເຈົ້າໜ້າທີ່ຂອງໜ່ວຍງານມີການໃຫ້ຮັຖຸຖິຣິນຂອງຣາຊາກາຣເພື່ອປະຣໂຍຊນສ່ວນຕົວ

i๒๔ ໜ່ວຍງານມີການກຳກັບດູແລແລະຕຣວງສອບກາຣໃຫ້ຮັຖຸຖິຣິນຂອງຣາຊາກາຣ ອ່າງສມຳເສມອ ເພື່ອປ້ອກັນໄມ່ໃຫ້ມີການນຳໄປໃຫ້ປະຣໂຍຊນສ່ວນຕົວ

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๗	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๔	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT)
๑๘	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๗	
๑๙	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๗	
๑๒๐	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐	
๑๒๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๒๒	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๗	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๑๑	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
๐๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	
๐๑๓	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๐๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐.๐๐	
๐๑๕	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๖	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๗	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๘	E-Service	๑๐๐.๐๐	
๐๑๙	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๐	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๑	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๑๐๐.๐๐	
๐๒๒	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า ด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เทศบาลตำบลเวียง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควบรักษามาตรฐานไว้ และตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) อยู่ที่ ๙๐.๖๒ คะแนน ควบรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เทศบาลตำบลเวียง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แบบ Cross Check เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลข้ามเครื่องมือ โดยศึกษาวิเคราะห์พิจารณาจาก แบบวัด OIT ข้อ O๑๑ x i๗ และแบบวัด OIT ข้อ O๑๒ x i๘

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
O๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	i๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด
O๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	i๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด

O๑๑ x i๗ เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี แต่ยังมีบุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ

O๑๒ x i๘ เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน แต่บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๓	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT)
๑๔	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๐	
๑๕	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๐	
๑๖	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๘	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๐	
๑๙	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๕๗	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา ทุจริต (IIT)

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๒๓	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
๐๒๔	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
๐๒๕	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
๐๒๖	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๐๒๗	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐	
๐๔๐	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	
๐๔๑	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่าด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล เทศบาลตำบลเวียง มีผลคะแนน ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT) อยู่ที่ ๙๙.๓๐ คะแนน

ด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล เทศบาลตำบลเวียง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แบบ Cross Check เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพข้ามเครื่องมือ โดยศึกษาวิเคราะห์พิจารณาจาก แบบวัด OIT ข้อ O๒๕ x i๑๕

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
O๒๕ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	i๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

O๒๕ x i๑๕ เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร แต่ยังมีบุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ไม่เป็นธรรม

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

	ข้อความ	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
1๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
1๒๖	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐	
1๒๗	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๕๗	
1๒๘	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐	
1๒๙	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๕๗	
1๓๐	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐	

	ข้อคำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
E๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๙๘.๑๒	๗๑.๔๓	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
	■ ไม่มี	๑.๙๒%	๒๘.๕๗%	
	■ มี	๙๘.๐๘%	๗๑.๔๓%	
E๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๕	๘๕.๘๖	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๒๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
O๒๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
O๒๙	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
O๓๑	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
O๓๒	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
O๓๓	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
O๓๔	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐	
O๓๕	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
O๓๖	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
O๓๗	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	
O๓๘	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐	
O๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
O๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า **ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน** เทศบาลตำบลเวียง มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ ตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านการแก้ไขปัญหาการป้องกันการทุจริต (IIT) ๙๙.๐๖ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น ส่วนตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) มีคะแนน ๙๐.๖๒ คะแนน ควรพัฒนาให้ดีขึ้นในประเด็น ดังนี้

ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลเวียง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แบบ Cross Check เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลข้ามเครื่องมือ โดยศึกษาวิเคราะห์พิจารณาจาก แบบวัด OIT ข้อ O๒๘ x E๑๐ และแบบวัด OIT ข้อ O๔๒-O๔๓ x E๑๕

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
O๒๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด
O๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	

O๒๘ x E๑๐ เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน ยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

O๔๒-O๔๓ x E๑๕ เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการการป้องกันการทุจริต โดยมีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ /กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย

ส่วนที่ ๓

การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลเวียง ปี ๒๕๖๖ ไปสู่การปฏิบัติ

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	การระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานกาปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ	(๑) ประชาสัมพันธ์ หรือ เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ (๒) นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ เป็นต้น (๓) ประชาสัมพันธ์ หรือ เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกสำนัก/กอง

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการไม่เป็นธรรมหรือเลือกปฏิบัติ	การขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	จัดโครงการ/กิจกรรมการปลูกฝังทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกสำนัก/กอง
๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อ	การขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่	จัดโครงการ/กิจกรรมการปลูกฝังทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	-สำนักปลัด

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับ E-Service ในการให้บริการประชาชนในเรื่องต่างๆ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน ยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	ควรมีระบบE-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว	(๑) จัดทำระบบ E-Service ที่บุคคลภายนอกเข้าถึงได้ง่าย (๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกสำนัก/กอง
๒	เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย	เผยแพร่กิจกรรม/โครงการ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกสำนัก/กอง

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วย แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนไม่ทั้งหมด	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook เป็นต้น	มอบหมายผู้รับผิดชอบแต่ละสำนักกองเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกสำนัก/กอง
๒	เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลแสดงช่องทางสอบถามข้อมูลต่างๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) เช่น กระดาน web board แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน	การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook เป็นต้น	(๑) มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม (๒) เผยแพร่ช่องทางการสื่อสารในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกสำนัก/กอง
๓	เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน (Social Network) แต่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน	การเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทาง โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	(๑) มอบหมายผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านออนไลน์ (๒) เผยแพร่ช่องทางการแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนบุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกสำนัก/กอง

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงปี ๒๕๖๖	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	การกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ	(๑) มอบหมายผู้รับผิดชอบจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สิน การขอยืมทรัพย์สิน โดยมีการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (๒) ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกสำนัก/กอง

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงปี ๒๕๖๖	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี แต่ยังมีบุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ	การพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	(๑) จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน (๒) จัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	-กองคลัง -สำนักปลัด
๒	เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีรอบ ๖ เดือน แต่บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้	จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	สำนักปลัด

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียง ปี ๒๕๖๖	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน			

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร แต่ยังมีบุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ไม่เป็นธรรม	การกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น	(๑) มอบหมายผู้รับผิดชอบนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๒) กำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง (๓) เผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	-สำนักปลัด

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			ทุนการศึกษา		

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน ยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	การเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควร	มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบเผยแพร่ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	สำนักปลัด
๒	เทศบาลตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการการป้องกันการทุจริต โดยมีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	การกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	(๑) จัดทำแผนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (๒) รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	สำนักปลัด

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			หรือการให้บริการให้สาธารณชน ทราบด้วย		

ส่วนที่ ๔

ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลเวียง ในการดำเนินการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑. การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง

ข้อจำกัด ไม่มี เนื่องจากบุคลากรภายในหน่วยงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

๒. การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

ข้อจำกัด เนื่องจากเทศบาลตำบลเวียง มีภารกิจทำให้บริการประชาชนที่แตกต่างกัน ผู้มาติดต่อการรับบริการมีหลากหลายกลุ่ม ทำการเก็บข้อมูล EIT จากผู้ที่มีมาติดต่อการรับบริการจากหน่วยงานต้องใช้คนและระยะเวลาในการดำเนินการ

๓. การประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ข้อจำกัด เนื่องจากบางตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด หน่วยงานได้มีการดำเนินการไปแล้วตามระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แต่ยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมตามองค์ประกอบตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด ทำให้หน่วยงานต้องมีการจัดทำเพิ่มเติม ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการให้ถูกต้องและเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่ใช้บังคับด้วย