



ประกาศเทศบาลตำบลเวียง
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียง เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบาย
ของผู้บริหารเทศบาลตำบลเวียง ในด้านความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วน
ได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กรในทุกระดับ ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารโดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม
ต่างๆ ของเทศบาลตำบลเวียง แก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นโดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็นรวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานของเทศบาล
ตำบลเวียง อย่างเป็นระบบ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ จัดให้มีการหลากหลายในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วน
ได้เสียกับการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลเวียงและรายงานสรุปผลความคิดเห็นของแต่ละภารกิจเพื่อนำไป
พัฒนารูปแบบการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

๒.๒ กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการกิจหรือ
ยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลเวียง

๒.๓ ให้มีการจัดทำมาตรการหรือคู่มือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของแต่ละ
ภารกิจที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ

๒.๔ จัดให้มีระบบการตรวจสอบจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในกรณีหรือโครงการ
ของหน่วยงานที่ส่งผลกระทบต่อบุคคลดังกล่าวเพื่อให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่
หน่วยงาน

๒.๕ ให้มีคู่มือประชาชน ณ จุดบริการของที่ทำการหน่วยงานและเผยแพร่ในเว็บไซต์
ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่อันจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสีย
ทราบถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามข้อร้องเรียนดังกล่าวหรือไม่

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้นายกิตติกร แดลงนิตย์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด มีหน้าที่ในการ
ควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายจิโรจน์ บัวชูกัน)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง